

管理とは

3. 業績と人間

業績の側面

- ①目標の達成
- ②仕事の改善

①目標の達成

管理者は自分の預かっている組織の目標を達成するために、下位目標や方針を設定し、実施計画を立てる。そして、部下に仕事を割り当て、作業指示を与え、計画通りに進まないことがあればその対策を立てる。

②仕事の改善

経営は、顧客のニーズに応え、市場の変化に対応し、**職員の幸福を増進**するために、**付加価値を高め続けなければならない**。

経営の一翼を担う管理者には、現状に満足することなく仕事の効率を高め、より大きい成果を継続的にあげることが期待されている。そのために管理者は将来に向けて課題を発見し、現状の改善を工夫して、**職場の改革の推進者**になるべきである。



管理とは

3. 業績と人間

人間の側面

- ①職場の活性化
- ②部下の育成

①職場の活性化

部下は一人ひとり違った個性をもっている。すなわち、欲求も感情も能力も異なる。欲求をとってみても、「能力を十分に発揮したい」「能力を高めたい」「プライドを満足させたい」「仲間と楽しく仕事をしたい」「高い報酬を得たい」「自由に休暇が取れるようにしてほしい」などさまざまなものがある。管理者は、このように個性をもった人々が共通の目標に向かって協力し合う状態を作り出す必要がある。部下の人格を尊重し、相互の人間関係を良好に保ち、職場の雰囲気を明るく和やかなものにして、**仕事への意欲を高めていくことが求められている**。

②部下の育成

部下は、はじめから一人前の仕事をする能力を持っているわけではない。半人前またはそれ以下の部下には仕事の指導をし、当面の仕事が一通りこなせるようにする必要がある。さらに、部下がどのような仕事に興味や関心を持っているか、どのような長所があるかを見極め、**より高度の仕事ができるようにその能力を開発するのも管理者の重要な役割**である。

ビジネス寓話



建築現場で働く3人の石切工

3人の石切工に、何をしているのかと尋ねると

第1の男はこう答えた

「石を削っているんだ、お金が欲しいからね」

第2の男は、こう自慢した

「彫像を彫っているんだ、上手だろ」

第3の男は、眼を輝かして

「世紀の建造物サグラダファミリアを作っているのさ」

